



## INFORMAÇÕES ÚTEIS

## USEFUL INFORMATION

## INFORMACIÓN ÚTIL



### EM SINTONIA CONSIGO!

CERTIFICADO PELO TURISMO DE PORTUGAL  
COMO UM ESPAÇO CUIDADO E SEGURO.



### IN SINTONY WITH YOU!

CERTIFIED BY TURISMO DE PORTUGAL  
AS A CARE AND SAFE SPACE.



### EN SINTONIA CON USTED!

CERTIFICADO POR TURISMO DE PORTUGAL  
COMO CUIDADO Y ESPACIO SEGURO.



**Consulte site:** [www.casadaamendoieira.pt](http://www.casadaamendoieira.pt)

**Facebook:** [www.facebook.com/www.casadaamendoieira.pt](https://www.facebook.com/www.casadaamendoieira.pt)

Passaremos a partilhar consigo, por ordem alfabética, algumas informações úteis, sempre no sentido de lhe proporcionar a maior comodidade e conforto.

**Ambiente:** A equipa da casa da amendoieira prima pela protecção do ambiente, pelo que solicita aos caros hóspedes/ clientes que, caso não necessitem que as toalhas sejam substituídas, as deixem penduradas no “seca toalhas”. (Apenas para estadias superiores a uma noite).

O ambiente agradece!

**Ambiente (climatização):** Todos os quartos e zonas comuns dispõem de ambiente climatizado, durante todo o ano, sendo explicado o modo de regulação, no check-in.

**Disponível no quarto:** reprodutor de música específica do tema do quarto, secador de cabelo, sabonete, champô, gel de banho, touca de banho, algodão e cotonetes.

**Animação:** Tertúlias temáticas, festas populares, roteiros gastronómicos e turísticos regionais, em datas previamente divulgadas, através do nosso site.

**Animais de estimação:** Não são permitidos animais de estimação na “Casa da Amendoieira”.



**Berço:** Disponível, a pedido, sujeito a pagamento extra.

**Cofre:** Existe no roupeiro uma gaveta com chave, que poderá utilizar para guarda de objectos.

**Cama extra:** Disponível, a pedido, para os quartos Fado e Flamenco, sujeito a pagamento extra.

**Check-in/ Check out:** Serviço de Check-in e Check-out na recepção. A hora de entrada no seu quarto é a partir das 16h e a saída até às 12h. Caso pretenda fazer check-out tardio, solicite a verificação dessa disponibilidade.

**Cartões:** Aceitamos cartões de débito e crédito.

**Excursões ou roteiros:** Contacte a Recepção, caso necessite de informações referentes a algum tipo de excursões ou passeios...cavalos, passeios jipe, visita às gravuras rupestres do Vale do Côa, etc.

**Fumar:** Não é permitido fumar no interior da Casa Da Amendoeira.

**Farmácia:** Disponível na Vila de Figueira de Castelo Rodrigo, a 1.5 Km da “Casa da Amendoeira” e, caso necessite, informamo-lo da sua localização.

**Internet:** Wireless disponível em toda a casa.

**Incêndio:** Em caso de incêndio deverá, de imediato, comunicar a recepção e seguir todas as indicações que lhe sejam transmitidas.



**Música:** É o tema principal da casa, tendo nas áreas comuns música ambiente e nos quartos reproduzidor com música do tema do quarto, bastando para isso rodar o botão de volume e aguardar.

**Manutenção:** Caso necessite de alguma assistência, por favor, contacte a receção.

**Frigobar:** Disponível no seu quarto. Solicite a sua ligação na receção.

**Mapas:** Disponíveis, no expositor junto à receção, mapas de informação turística das áreas envolventes e dos pontos de interesse da região.

**Parque de estacionamento:** No exterior (espaço público).

**Pequeno almoço:** O pequeno –almoço é servido na sala de jantar, entre as 8h.30m e 10h.30m.

**Piscina:** Existem duas piscinas públicas próximas, uma coberta em Figueira de Castelo Rodrigo, a 1,5 km e uma descoberta a 1,0 km no parque da junta da Freguesia de Castelo Rodrigo.

**Recepção:** Deverá fornecer todos os dados de identificação solicitados, bem como apresentação dos “vouchers” de marcação da agência de viagens, quando for o caso

**Reservas:** Contacte a receção caso necessite de apoio para algum tipo de visitas ou passeios

**Recomendações:** Supervisione as suas crianças. A “Casa da Amendoeira” não se responsabiliza por perdas, danos ou acidentes.

Agradecemos que utilize o balde do lixo, para depósito de papel higiénico.

**Televisão:** A “Casa da Amendoeira” dispõe dos canais públicos, e TV por cabo, em todos os locais.

Agradecemos a sua preferência.

A Gerência



## Informations

**Website:** [www.casadaamendoeira.pt](http://www.casadaamendoeira.pt)

**Facebook:** [www.facebook.com/www.casadaamendoeira.pt](https://www.facebook.com/www.casadaamendoeira.pt)

We would like to welcome you at Casa da Amendoeira.

We do hope to correspond to your expectations.

Our goal is that, you return to visit us and your testimony is very important to us.

We will share with you, some useful information, always in order to provide you with the convenience and comfort.

**Environment:** Casa da Amendoeira cares for environment, so we ask our guests that if they do not want towels to be replaced, leave them hanging in the "dry towels." (Only for stays longer than one night)

**Environment:** Climatized environment. All rooms and public areas have climatized environment, throughout the year, it's explanation can be found inside of each the room.

**Amenities:** All rooms are equipped with a sound track that gives the name to each room, hair dryer, soap, shampoo, shower gel, cap shower, cotton swabs.

**Animation:** Thematic gatherings, popular festivals, gastronomic tours and regional tours, on dates previously disclosed on our website.

**Pets:** Pets are not allowed in Casa da Amendoeira.

**Health care:** Ask at reception if you need support for medical care.



**Crib:** Available on request.

**Safe:** There is a drawer in the wardrobe with key, which you can use for storage facilities.

**Extra bed:** Available upon request for Fado and Flamenco rooms.

**Check-in Check-out:** Service of Check-in and Check-out at the reception

Check in at 4.00pm and check out at 12.00pm.

Late check out: on request.

**Cards:** We accept debit and credit cards

**Emergency:** In case of emergency, please contact reception.

**Tours or itineraries:** Contact reception, to require information regarding any type of excursions, or tours ... horses, jeep tours, or visit the rock engravings of the Côa Valley, etc.

**Smoke:** Smoking is not allowed inside the Casa da Amendoeira.

**Pharmacy:** Available in Figueira de Castelo Rodrigo village, 1.5 km far from the "Casa da Amendoeira," and if you need, further information will be given to.

**Internet:** Wireless available throughout the house.

**Fire:** In case of fire, please inform the reception and follow all the instructions.

**Music:** This is the main theme of the house, with piped music in public areas, all rooms are equipped with its own sound track, you should only press the volume button and enjoy the music.



**Maintenance:** If you need any help, please contact reception.

**Mini Bar:** Minibar and its price list is available in the room. You should communicate what was consumed when you do the check out..

**Maps:** Maps are available at the reception, touristic information of the surrounding areas and points of interest.

**Parking:** Public parking

**Breakfast:** Breakfast is served at the dining room, between 8.30am to 10.30am.

**Swimming Pool:** There are two pools, one indoor in Figueira de Castelo Rodrigo (1,5km) and one outdoor pool in the park of Castelo Rodrigo Local Council.

**Reception:** All identification and book documents, should be provided to the reception, in order to make the invoice.

**Reservations:** Contact reception if you need reservations for some kind of visits or tours.

**Recommendations:** Supervise your children. Casa da Amendoeira is not responsible for any loss, damage or accidents.

Use the trash to put the toilet paper.

**TV:** Casa da Amendoeira has at your disposal several channels

We appreciate your preference

The management



## Información

Es con gran placer que le recibimos en nuestra casa .

¡Queremos superar sus expectativas!

Nuestro objetivo es que vuelva sempre y haga de nuestra casa, su casa.

Su feedback es muy importante para poder seguir mejorando. Cuéntenos que le ha gustado y lo que podemos mejorar. Queremos mucho escuchar su opinión.

Si le gustan las redes sociales, publique también su experiencia. Estamos en la eb, en [www.casadaamendoeira.pt](http://www.casadaamendoeira.pt) y en Facebook.

Compartimos abajo un conjunto de informaciones útiles a su estancia de cara a asegurar la mayor comodidad y confort:

**Ambiente:** Buscamos proteger el ambiente. Por ello solicitamos a los queridos huéspedes que, en el caso de quedarse más de una noche y no necesiten que las toallas sean reemplazadas, las dejen colgadas en el "seca toallas". ¡El ambiente agradece!

**Climatización:** Todas las habitaciones y zonas comunes disponen de un ambiente climatizado durante todo el año. El modo regulación se explica en la entrada de la habitación.

**Disponible en la habitación:** reproductor de música específico del tema de la habitación, secador de pelo, jabón, champú, gel de baño, gorro de baño, algodón y bastoncillos.

**Animación:** Tertulias temáticas, fiestas populares, itinerarios gastronómicos y turísticos regionales, en fechas previamente divulgadas, a través de nuestro sitio.

**Animales domésticos:** No se admiten mascotas en "Casa da Amendoeira".

**Asistencia Médica:** Solicite en la Recepción, si necesita apoyo para asistencia médica





**Cuna:** Disponible bajo petición.

**Caja fuerte:** Existe en el armario un cajón con llave, que podrá utilizar para guardar objetos.

**Cama supletoria:** Disponible bajo petición para las habitaciones Fado y Flamenco.

**Check-in Check out:** Servicio de Check-in y Check-out en recepción. La hora de entrada en su habitación es a partir de las 16h y la salida hasta las 12h. Si desea realizar un *late* check-out, pregunte en la recepción si existe esta posibilidad.

**Tarjetas:** Aceptamos tarjetas

**Emergencia:** En caso de emergencia, por favor contacte la recepción.

**Excursiones o itinerarios:** Póngase en contacto con la recepción, si necesita información referente a algún tipo de excursiones o paseos ... caballos, paseos jeep, visita a los grabados rupestres del Vale do Côa, etc.

**Fumar:** No se permite fumar en el interior da “Casa da Amendoeira”.

**Farmacia:** Disponible en la población de “Figueira de Castelo Rodrigo”, a 1.5 Km de “Casa da Amendoeira” y, si lo necesita, le informamos de su ubicación.

**Internet:** WIFI disponible en toda la casa.

**Incendio:** En caso de incendio deberá, de inmediato, comunicar la recepción y seguir todas las indicaciones que le sean transmitidas.



**Música:** Es el tema principal de la casa. Tenemos música ambiental en las zonas comunes, y un estilo específico de música en cada habitación, de acuerdo con el nombre de la habitación.

Para escucharla, gira el botón de volumen que se encuentra en la entrada de la habitación y espere unos segundos.

**Mantenimiento:** si necesita ayuda, comuníquese con la recepción.

**Mini Bar:** Minibar y su lista de precios está disponible en la habitación. Deberá comunicar lo que se consumió en el check out.

**Mapas:** los mapas están disponibles en la recepción, información turística de las áreas circundantes y puntos de interés. Le daremos toda la información de que dispongamos.

**Estacionamiento:** Estacionamiento público cerca de la casa.

**Desayuno:** El desayuno se sirve en el comedor, entre las 8.30 y las 10.30.

**Piscina:** Hay dos piscinas, una cubierta en Figueira de Castelo Rodrigo (1,5 km) y una piscina al aire libre en “Parque da junta da Freguesia de Castelo Rodrigo”.



**Recepción:** Deberá proporcionar todos los datos de identificación solicitados, así como la presentación de los comprobantes de reserva de la agencia de viajes, cuando proceda, a fin de poder proceder a la facturación.

**Reservas:** Contacte con la recepción si necesita reservas para cualquier tipo de visitas o tours.

**Recomendaciones:** Supervise a sus hijos. “Casa da Amendoeira” no es responsable de pérdidas, daños o accidentes.

Utilice la papelera para poner papel higiénico

La Dirección